

平成28年度事業報告

概 要

少子高齢化に伴い今後、労働力の大幅な減少が見込まれる中、元気で働く意欲のある高齢者が人手不足分野や現役世代を支える分野で活躍することは、自身の生きがいの充実や健康促進、社会経済の維持発展等のためにますます重要であり、シルバー人材センター事業には、大きな期待が寄せられているところであります。

しかしながら、会員数は依然として低迷しており、就業機会の拡大とともに今後も継続的に取り組みをしていくべき重要な課題となっています。

当センターの平成28年度の受託事業実績は、受注件数が21,414件で前年比15件の減、受注金額は9億3百万円と前年比で8百万円の減ですが、派遣事業を含めた全体実績では、10億5千4百万円、率で約10%の増となりました。

また、就業率も派遣事業を含めると約83.5%となり、昨年を上回る結果となりました。

入会状況ですが、昨年同様「社会参加」を入会動機とする方が約43%と一番高い率となっています。

事業実績等については別紙資料1のとおりです。

具体的な事業の実施状況は以下のとおりです。

1 財政基盤の強化

「新基本計画（5ヶ年）」に定めた主要課題を中心に、以下の項目を実施しました。

(1) 新規職種の検討

平成28年度は新規職種に拘らず、従来からある複数職種を統合した新規の事業の可能性について検討しました。今後も参考となる事例の情報収集を行うなど継続して取り組みます。

(2) 賛助会員の拡充

シルバー事業を応援して頂ける賛助会員は、契約業務の終了に伴い2件の退会の申出があり、合計37団体となりました。

(3) 配分金見積基準の見直し

改定後、3年目となる配分金見積基準の見直しを行い、平成29年4月より実施しました。

2 受注体制の強化

(1) 会員の入会促進

全国展開される「平成29年度末までに会員100万人」計画に向け、会員募

集チラシ等の公共機関や関係団体窓口への備置き、新聞・インターネット等でのPR活動も実施しましたが、期待したほどの効果は表れていません。

今後も既存会員からの紹介も含め、高齢者が集う機会での出張説明会の開催等、各地域班の協力も得ながら新入会員の拡充に積極的に取り組んでいきます。

(2) 就業開拓の推進

就業機会創出員4名による企業訪問活動の継続実施の他、札幌市には高齢者向きの仕事の発注拡大等を要請しました。また、一般家庭に対しては、全会員による年2回のチラシ配布の他、地域に密着した季節的な仕事の再利用案内を継続して実施しており、安定した受注件数の確保につながっています。

(3) 会員の技術・技能の向上

技能研修会は、新たに「剪定」「冬囲い」の「上級研修会」を各1回ずつ開催するなど、5科目で15回開催し、303名が受講しました。

また、(公社)北海道シルバー人材センター連合会主催の「高齢者活躍人材育成事業」に係る技能講習会には、当センターから7科目で、438名の会員が参加しました。

研修会実施状況

研修名	開催日数	受講者数
毛筆宛名書き	2開催 16日間	55名
毛筆賞状書き	1開催 14日間	11名
機械除草	2開催 6日間	42名
機械除草(上級)	1開催 1日間	13名
剪定	3開催 6日間	86名
剪定(上級)	1開催 1日間	12名
冬囲い	3開催 6日間	74名
冬囲い(上級)	1開催 1日間	10名
合計	15回 51日間	303名

3 就業体制の整備

(1) 就業機会の拡大

多くの会員が就業機会を得られるよう「共働・共助」の理念に基づくワークショップは今後も推進していきます。また、「就業期限基準」の適用により公共関係3業務で就業する会員のうち、合計132人の方々が平成28年度末での交替の対象となりました。今後も長期就業の是正に取り組んでいきます。

(2) 適正就業の推進

全国的に適正就業の推進に関する取組みが行われており、平成28年9月には「シルバー人材センターのご案内」としてガイドラインが国及び全シ協より示され、当センターでは平成29年1月発行の会報を通じ全会員に配付したところ

です。今後も新入会員説明会及び仕事の新規申込の機会を利用し、ガイドラインを配付する等、適正就業を推進します。

また、派遣事業に関しては平成27年度に続き専任のコーディネーター3名を各支部に配置し、企業訪問活動を行った結果、既存の請負・委任からの契約形態の変更も含めた派遣事業の実績は大幅に伸びており、今後も更なる事業拡大に努めます。

(3) 会員継続調査

会員3,654人に対して調査票を送付し、2,992人から返信がありました。結果は次表のとおり「会員を継続する」が2,686人(89.8%)、「平成28年度末で退会する」が306人(10.2%)でした。

また、会員からの意見・要望のうち代表的なものを会報シルバーさっぽろ(第110号)に掲載しました。

平成28年度会員継続調査結果

- 1 調査年月 平成28年12月～平成29年1月
- 2 調査票回収状況
 - (1) 発送数 3,654枚(人)
 - (2) 回収数 2,992枚(人)
 - (3) 回収率 81.9%
- 3 調査項目
 - (1) 会員継続について
 - ① 会員を継続する 2,686人
 - ② 平成28年度末で退会する 306人
 - (2) 会員を継続すると答えた方の就業状況

項 目	人 数	割 合
1 平成28年4月から調査時までには仕事をした	2,372人	88.3%
2 平成28年4月から調査時までには仕事をしなかった	289人	10.8%
3 回答なし	25人	0.9%
合 計	2,686人	100.0%

(3) 仕事をしなかった理由

項 目	人 数	割 合
1 仕事の提供がなかった	122人	42.2%
2 希望の仕事ではなかった	42人	14.5%
3 病気のため	17人	5.9%
4 家庭の事情により	28人	9.7%
5 体力に自信がなかった	10人	3.5%

6	技術・技能に自信がなかった	1人	0.4%
7	長期間不在だった	3人	1.0%
8	その他	50人	17.3%
9	回答なし	16人	5.5%
合 計		289人	100.0%

(4) 退会すると答えた方の理由

項 目	人 数	割 合
1 病気のため	74人	24.2%
2 シルバー事業を通じて就職	1人	0.3%
3 その他で就職	55人	18.0%
4 転居	5人	1.6%
5 希望する仕事なし	17人	5.6%
6 就業機会なし	15人	4.9%
7 家庭の事情（介護等）	18人	5.9%
8 加齢	61人	19.9%
9 他団体への加入	3人	1.0%
10 センター運営に対する不満	4人	1.3%
11 その他	50人	16.3%
12 回答なし	3人	1.0%
合 計	306人	100.0%

(5) 健康診断受診状況

項 目	人 数	割 合
1 受診した	2,352人	87.5%
2 受診しなかった	276人	10.3%
3 回答なし	58人	2.2%
合 計	2,686人	100.0%

(6) センターに対する意見・要望等

項 目	人 数	割 合
1 仕事の提供をしてほしい（具体的記入有り）	279人	74.2%
2 希望以外の仕事でも良い（具体的記入有り）	97人	25.8%
合 計	376人	100.0%

4 地域班・職群班組織の充実

(1) 地域班活動の活性化

シルバー事業発展のために欠かせない地域班ですが、新入会員研修やマナー研修等を継続的に実施しており、定例開催から3年目となる女性部長連絡会議においては、各区における女性会員の拡大活動の状況やサービス群での職種グループ

の重要性等について意見交換を行いました。

(2) 職群班活動の推進

会員の就業は共に助け合いながら共に働く、グループ就業が基本であり、技術・技能の向上や安全・適正就業の推進の面からも重要な役割を担っています。

しかしながら、職種グループの設置が思うように進んでいない区もあり、運営委員長連絡会議と同日に定期開催する職群班長会議において、各区の現状把握や問題点の共有化を図る等、今後も、複数就業に適した職種グループの設置を積極的に推進します。

主な各区地域班活動状況

※ (センター全体での活動を除く)

単位：回

		中央区	東区	南区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	北区	西区	手稲区	計
会議関係	地域班会議	6					11			2		19
	運営委員会	8	8	15	15	20	15	10	9	13	17	130
	地域懇談会	3	2	3	1	5	2	3	2	5	3	29
	女性部連絡会議	2	4	1	7		5		2	3	3	27
	世話役連絡調整会議		1				3		1	2	1	8
	代表世話役連絡調整会議						2		1			3
	職種グループ会議	4	4	8		15	1		4	7	5	48
計	23	19	27	23	40	39	13	19	32	29	264	
普及啓発関係	普及啓発活動	1	1				3	3	1	1		10
	ボランティア活動	2								1		3
	計	3	1	0	0	0	3	3	1	2	0	13
独自研修関係	植木の冬囲い	3	1				2	1	1	1		9
	植木の手入れ	2	4				2		1	1		10
	除草(機械)	2					1	1		1		5
	家事手伝い(料理)	3										3
計	10	5	0	0	0	5	2	2	3	0	27	
懇親行事	1	1	1			7		1	1		12	

5 安全就業の確保

安全就業はシルバー事業にとって最重要課題であり、安全は全てに優先します。

平成28年度は、損害事故発生時の賠償額が高額となるケースが多い植木のせん定等については、作業時の安全確保や発注者が満足して頂ける仕事の完成を目的に、作業前確認及び原則複数就業の徹底を推進しました。

(1) 安全就業の強化

- ① 「安全・適正就業委員会」によるグループでの就業現場視察を実施し、作業別安全就業基準の遵守状況を確認するとともに、その結果について就業会員に通知し、安全就業の徹底を図りました。
- ② 事故当事者の自己負担制度については、他都市の状況を参考に継続検討課題とし、事故再発防止の観点から、研修会再受講措置の徹底を図りました。
- ③ 各区の安全・適正就業委員及び運営委員長に対し、毎月事故発生状況の資料を送付し、各地域班会議等においても安全就業の周知徹底に努めました。
- ④ 依然として事故発生率が高い機械除草業務に関しては「安全就業実施度自己チェック票」を各支部窓口に備え置き、自主点検を呼び掛ける等、事故防止に努めました。
- ⑤ 事故措置審議会において、合計5件の事故について内容の分析や措置を決定し、就業会員に対しては損害賠償額を明記した指導文書を理事長から直接手交しました。

(2) 事故発生状況

平成28年度の事故発生状況は次のとおり、傷害事故17件、損害賠償事故14件の合計31件で、過去10年間で2番目に多い事故件数となった昨年度より17件の減となりました。

傷害事故は昨年より10件減ですが、近年、虫刺されや転倒事故が増加傾向にあります。また、損害賠償事故も7件減となりましたが、特定の職種については依然として事故件数が減っておらず、今一度、一人ひとりが安全就業を常に意識し、仕事に取り組む必要があります。

年度別傷害事故・損害賠償事故発生状況

事 故 の 内 容		27年度	28年度
傷 害 事 故	墜落・転倒	3	0
	転 倒	11	9
	飛来・落下	1	0
	動作の反動、無理な動作	1	0
	犬・蛇噛まれ、虫刺され	10	8
	その他	1	0
計		27	17

損害賠償事故	飛散させて損害	5	5
	器具・用具を接触させ損壊	9	2
	落下させて損壊	3	1
	倒したり、ぶついたりして損壊	2	1
	自動車・機械・用具等の誤操作	1	1
	その他就業中の損壊	1	4
	計	21	14
合計		48	31

6 広報活動の充実

(1) 会員への情報提供

会報「シルバーさっぽろ」には、各区地域班での様々な活動や就業先の紹介記事等を掲載し、広く情報共有が出来るように努めました。

(2) 普及啓発活動

- ① 平成28年9月5日から9日までの5日間、札幌市役所ロビーでパネル展を開催し、併せて市民からの相談等に対応しました。また2月28日には、前年度に続き、地下歩行空間（チカホ）でも同様のパネル展を開催しました。
- ② 平成28年10月11日には第17回大通公園清掃奉仕活動を実施し、地下鉄駅出入り口周辺でのチラシ配布等のPR活動も同時に行いました。
- ③ 全会員による「普及啓発チラシ」の配布は例年どおり年2回実施しました。

7 事務局体制等の強化

(1) 会員の事務局運営への参加

各支部に開設している「相談コーナー」は、地域班の運営委員が交代で担当し、分かり易い事業説明に努めました。また、各区運営委員長による入会説明会での具体的な地域班活動の紹介も継続して実施しました。

(2) 作業室、研修室の有効活用

作業室及び研修室は、センター主催の研修会や会員の自主研修会の他、地域班会議等でも使用しています。今後も活発な有効活用を推進していきます。

8 新基本計画に基づく事業の実施

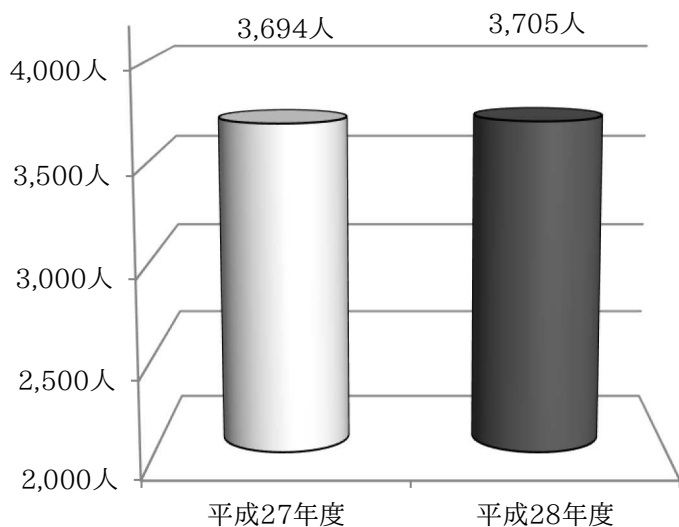
最終年度となる現在の「新基本計画（5ヶ年）」ですが、事業計画推進委員会の4部会において、現計画に掲げた項目の取組みと同時に次期基本計画の策定に向けた担当別の項目設置等について検討しました。

9 各種会議の開催状況

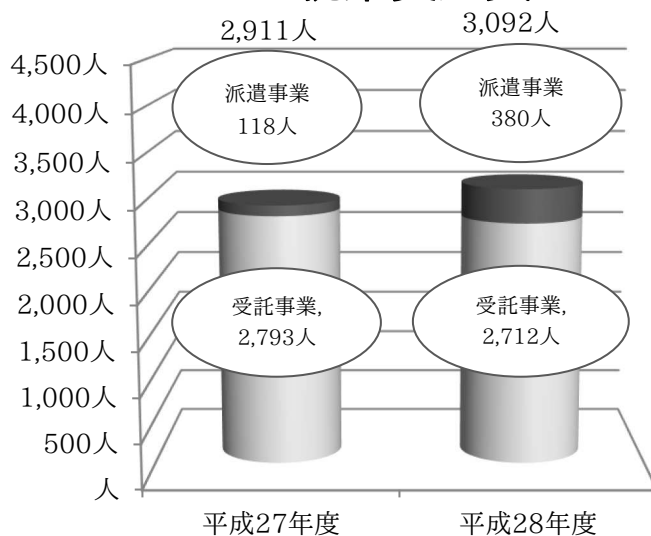
平成28年度に開催された総会、理事会等の各種会議の開催状況は別紙資料2のとおりです。

①事業年度別会員数・就業実人員・就業延人員・受注件数・受注金額

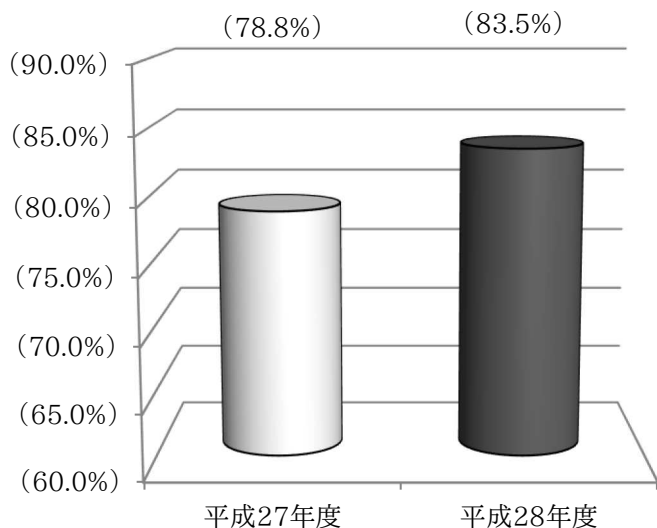
会員数



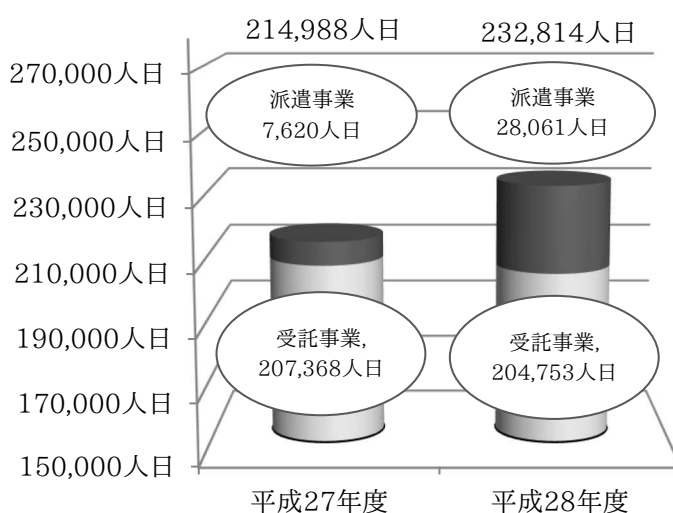
就業実人員



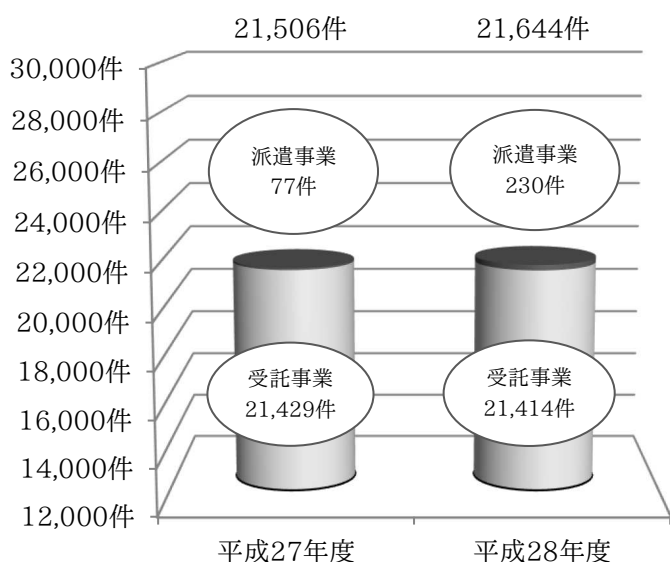
就業率(派遣会員含)



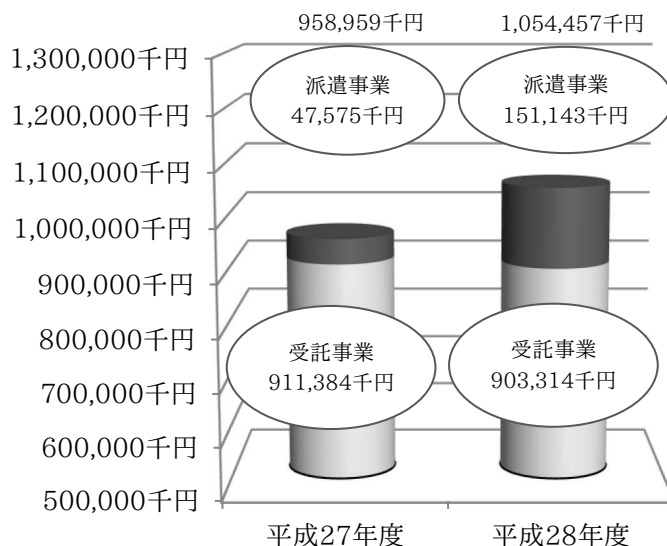
就業延人員



受注件数



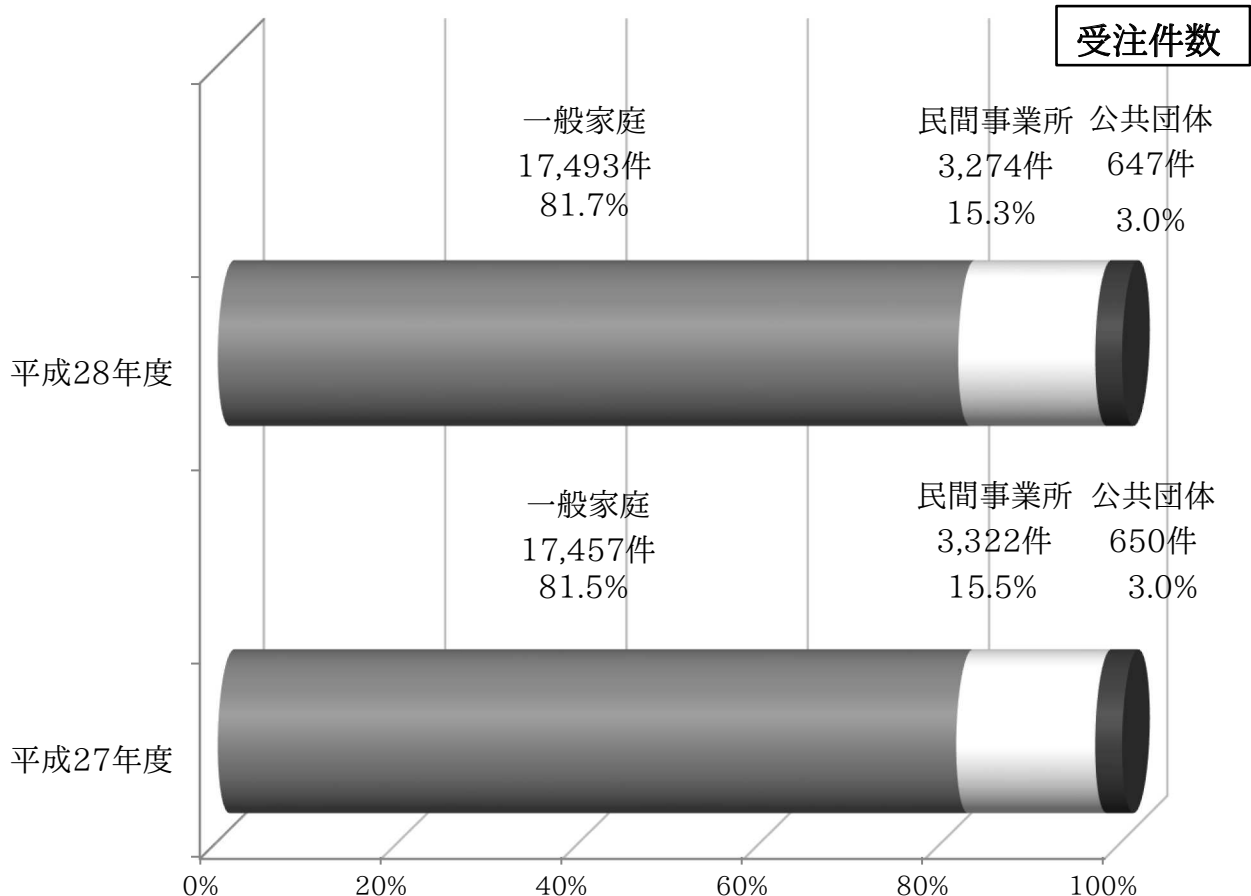
受注金額



②受注件数・受注金額(受託事業)

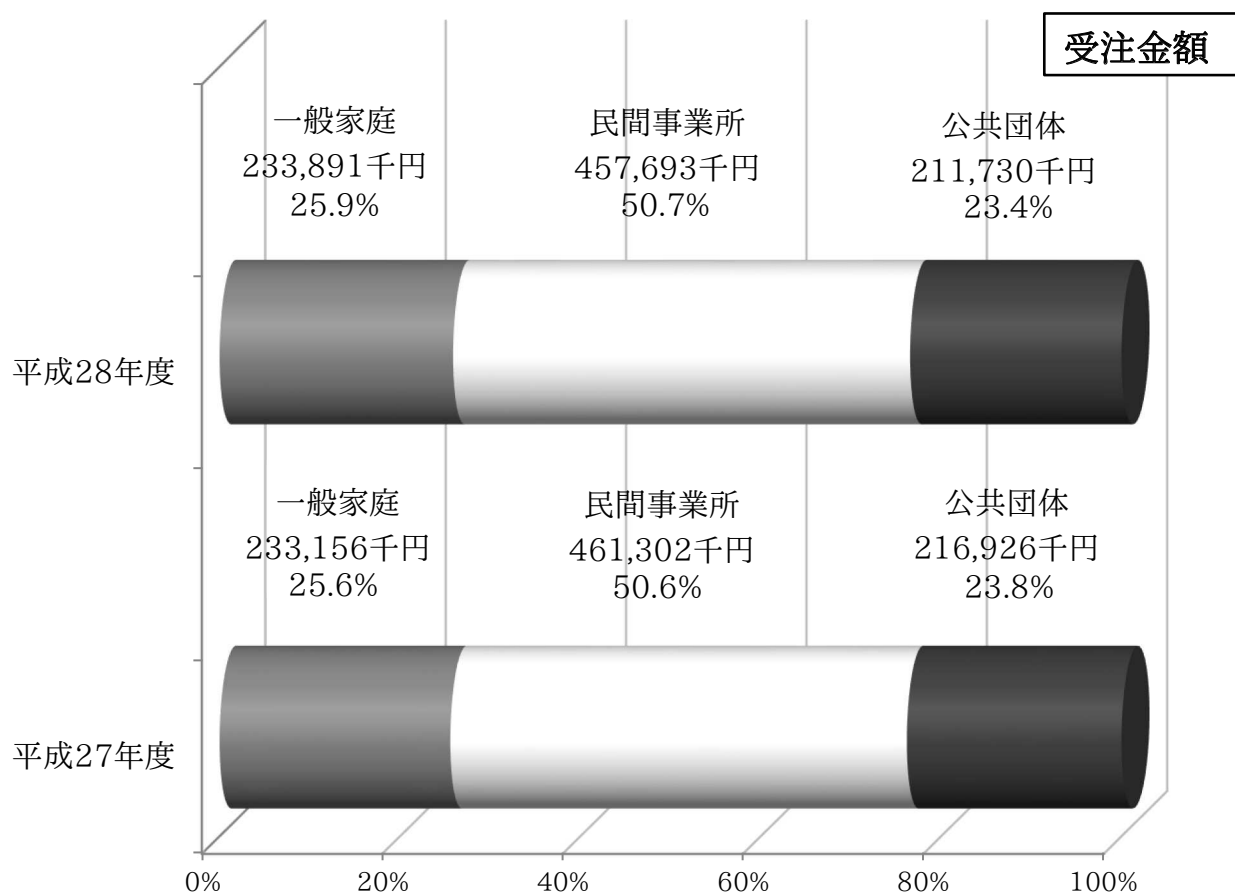
平成28年度 21,414件 (前年比 99.9%)

平成27年度 21,429件

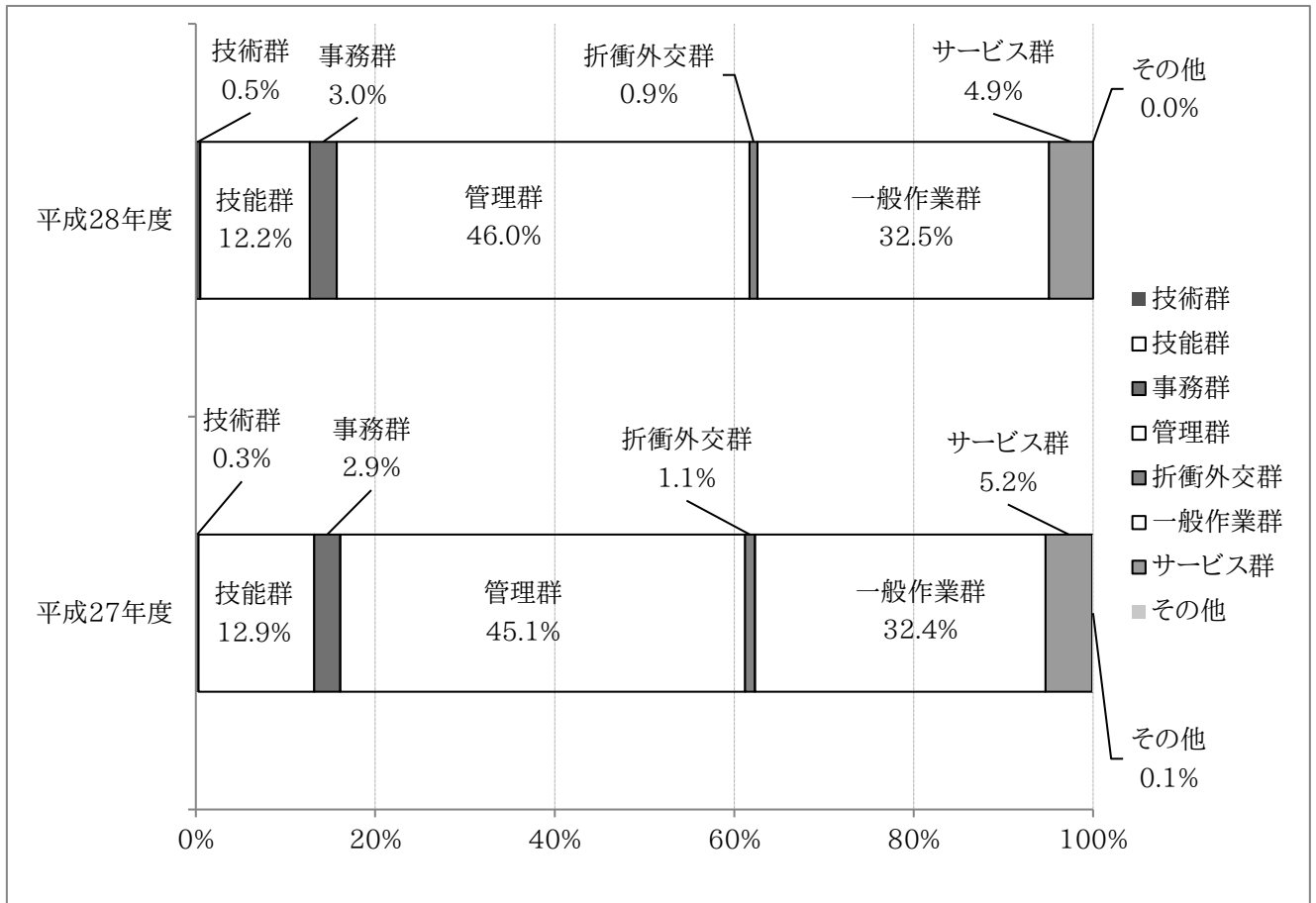


平成28年度 903,314千円 (前年比 99.1%)

平成27年度 911,384千円



③職群別受注額構成比（受託事業）



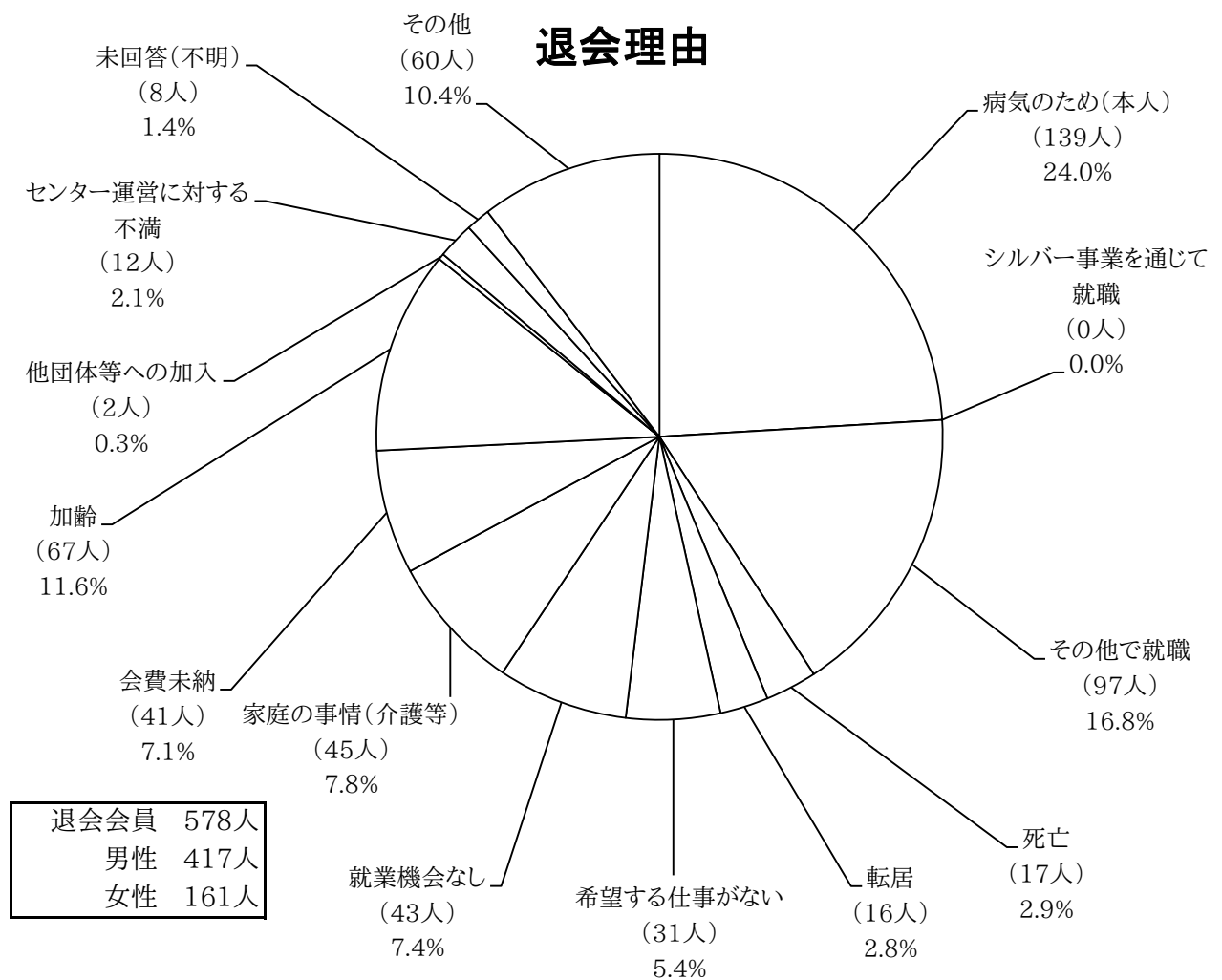
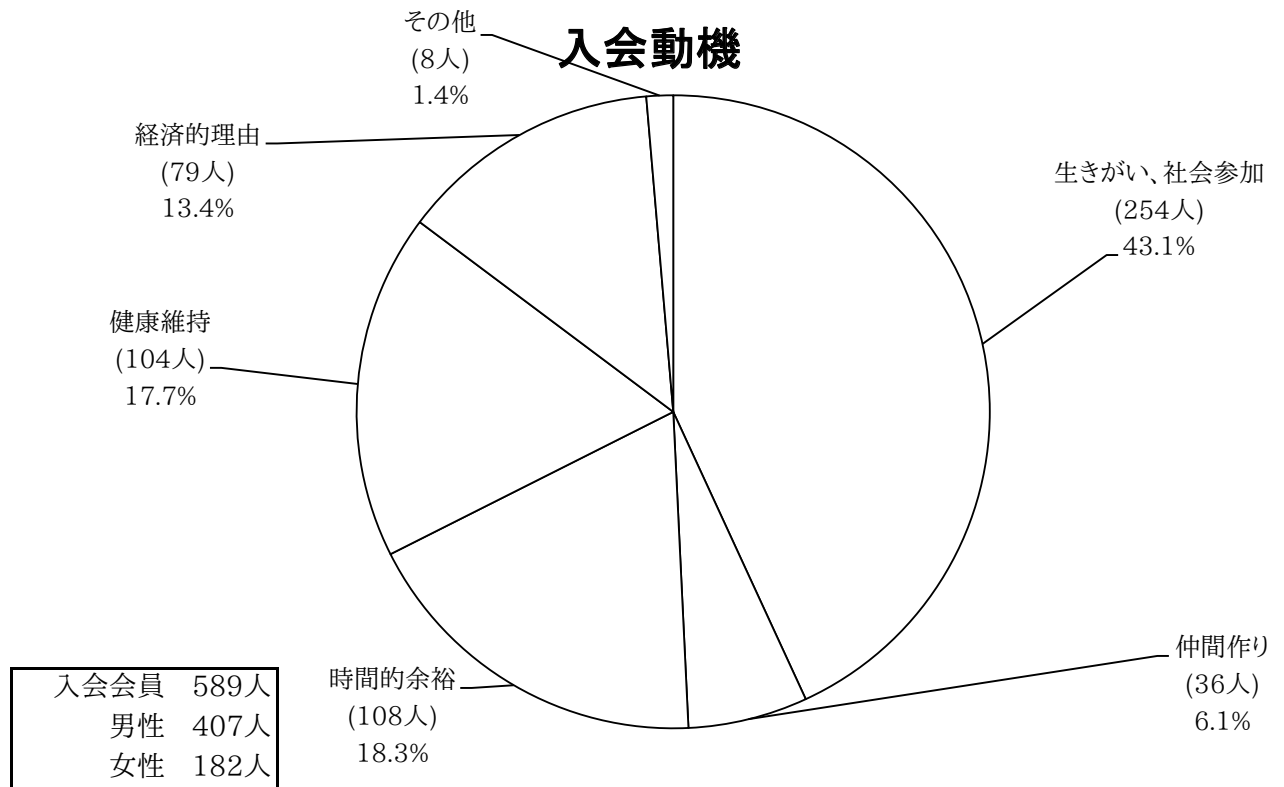
④年度別会員登録状況

平成28年度 3,705人

平成27年度 3,694人



⑤新入会員の入会動機・退会会員の退会理由



(1)総会

会 議 名	開催年月日	議 事
定 時 総 会	平 成 28 年 6 月 9 日	1 報告事項 (1) 平成28年度事業計画 (2) 平成28年度収支予算 2 承認事項 (1) 平成27年度事業報告 (2) 平成27年度収支報告 (3) 平成27年度決算報告 (4) 役員を選任の件

(2)理事会

会 議 名	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	平 成 28 年 5 月 18 日	1 報告事項 (1) 会員の入退会状況について(～3月) (2) 事業実績について(～3月) (3) 前回理事会以降の会議・行事について (4) 今後実施の会議・行事について 2 承認事項 (1) 平成27年度事業報告 (2) 平成27年度収支報告 (3) 平成27年度決算報告 (4) 平成28年度定時総会開催に関する件 (5) 役員候補者の推薦に関する件 3 その他
第 2 回 理 事 会	平 成 28 年 8 月 26 日	1 報告事項 (1) 会員の入退会状況について(～7月) (2) 事業実績について(～7月) (3) 前回理事会以降の会議・行事について (4) 今後実施の会議・行事について (5) 就業期限基準の対象者について (6) 安全・適正就業委員及び事故措置審議委員について 2 承認事項 (1) 平成28年度収支補正予算(案) (2) 札幌市への要請活動の件 (3) 業務執行理事の選定の件(事業計画推進委員の委嘱) 3 その他
第 3 回 理 事 会	平 成 28 年 11 月 25 日	1 報告事項 (1) 会員の入退会状況について(～10月) (2) 賛助会員の入会状況について(～10月) (3) 事業実績について(～10月) (4) 前回理事会以降の会議・行事について (5) 今後実施の会議・行事について (6) 第17回大通公園清掃奉仕活動の実施結果について (7) 平成28年度パネル展の実施結果について 2 承認事項 (1) 平成28年度「会員継続調査」実施の件 (2) 諸規程の改廃の件 3 その他

第4回理事会	平成29年 3月14日	1 報告事項 (1) 会員の入退会状況について(～1月) (2) 賛助会員の入退会状況について(～1月) (3) 事業実績について(～1月) (4) 前回理事会以降の会議・行事について (5) 今後実施の会議・行事について (6) 新基本計画の遂行状況について (7) 平成29年度諸会議等実施計画(案) (8) 女性部長連絡会議の結果について 2 承認事項 (1) 平成28年度第2次収支補正予算(案)の件 (2) 平成29年度事業計画(案)の件 (3) 平成29年度収支予算(案)【平成28年度決算見込】の件 (4) 諸規程の改廃の件 (5) 第2次基本計画の主要課題の件 (6) 第20期役員候補者選考基準(案)の件 3 その他
--------	----------------	---

(3)地域班運営委員長連絡会議

会議名	開催年月日	議 事
第1回 地域班運営委員長 連絡会議	平成28年 4月22日	1 報告事項 (1) 平成28年度の事務局執行体制について (2) 各区地域班運営委員長について (3) 平成27年度の事業実績について (4) 回収不能金の処理について 2 協議事項 (1) 平成28年度定時総会の開催について (2) 第23回会員交流大会の開催について 3 その他 (1) 平成28年度の普及啓発チラシ等について (2) 平成28年度地域班等役職数等の確認について (3) 平成27年度各区地域班活動状況の確認について (4) 全シ協北海道ブロック理事長研修会福島部長講演要旨について
第2回 地域班運営委員長 連絡会議	平成28年 7月29日	1 報告事項 (1) 傷害・賠償事故発生状況について (2) 就業期限基準の対象者について (3) 安全・適正就業委員及び事故措置審議会委員について 2 協議事項 (1) 第17回大通公園清掃奉仕活動の実施について (2) 平成28年度パネル展の開催について (3) 札幌市への要請活動について (4) 第23回会員交流大会の実行委員の選出について 3 その他 (1) 平成28年度地域班運営委員会活動実施報告書(上半期分)の提出について

<p>第 3 回 地域班運営委員長 連絡会議</p>	<p>平成 28 年 10 月 21 日</p>	<p>1 報告事項 (1) 第17回大通公園清掃奉仕活動の実施結果について (2) 平成28年度パネル展の実施結果について (3) 平成28年度安全・適正就業委員会就業現場視察の実施結果について (4) ホームページにおける仕事情報の公開について 2 協議事項 (1) 平成28年度「会員継続調査」の実施について (2) 平成29年度地域班活動費及び組織活動費について (3) 事務費規程の改定について 3 その他 (1) 役員等の改選について (2) 適正就業ガイドラインを活用した周知等について</p>
<p>第 4 回 地域班運営委員長 連絡会議</p>	<p>平成 29 年 2 月 17 日</p>	<p>1 報告事項 (1) 安全・適正就業委員会事故措置審議会の審議結果について (2) 地域班活動実施報告及び地域班活動費の精算について (3) 女性部長連絡会議の結果について 2 協議事項 (1) 平成29年度事業計画(案)について (2) 平成29年度地域班活動費及び組織活動費について (3) 新入会員説明会における地域班活動の講話について 3 その他 (1) 平成29年度新入会員相談及び一般相談業務従事者の提出について (2) 平成28年度会員継続調査による会員からのコメントについて</p>

(4)職群班長会議

会議名	開催年月日	議 事
<p>第 1 回 職群班長会議</p>	<p>平成 28 年 4 月 22 日</p>	<p>1 協議事項 (1) 植木の剪定及び植木の冬囲いの受注について (2) 自主研修会での費用負担について (3) ホームページにおける仕事情報の公開について 2 その他</p>
<p>第 2 回 職群班長会議</p>	<p>平成 28 年 7 月 29 日</p>	<p>1 協議事項 (1) 植木の剪定及び植木の冬囲いの受注について (2) 自主研修会での費用負担について 2 その他</p>
<p>第 3 回 職群班長会議</p>	<p>平成 28 年 10 月 21 日</p>	<p>1 協議事項 (1) 植木の剪定及び植木の冬囲いの受注について (2) 自主研修会での費用負担について (3) 代表世話役等の当会議への出席について 2 その他</p>
<p>第 4 回 職群班長会議</p>	<p>平成 29 年 2 月 17 日</p>	<p>1 協議事項 (1) ヘッジトリマー等の調査について (2) 平成28年度協議事項の結果について 2 その他</p>

(5)安全・適正就業委員会

会 議 名	開催年月日	議 事
第 1 回 安 全 ・ 適 正 就 業 委 員 会	平 成 28 年 7 月 8 日	1 報告事項 (1) 安全・適正就業委員及び事故措置審議会委員について (2) 平成27年度の事故発生状況について (3) 平成27年度安全・適正就業啓発実施状況について 2 協議事項 (1) 安全・適正就業推進体制について (2) 就業現場視察について (3) 各区地域班における安全就業対策について 3 その他
第 2 回 安 全 ・ 適 正 就 業 委 員 会	平 成 28 年 12 月 16 日	1 報告事項 (1) 平成28年度の事故発生状況について (2) 平成28年度安全・適正就業啓発実施状況について (3) 平成28年度就業現場視察結果について (4) 平成28年度事故措置審議会の審議結果について 2 協議事項 (1) ヘッジトリマー等の使用について (2) 各区地域班における安全就業対策について 3 その他

(6)事業計画推進委員会

会 議 名	開催年月日	議 事
第 1 回 事 業 計 画 推 進 委 員 会	平 成 29 年 2 月 24 日	1 議 題 (1) 各部会からの主要課題進捗状況報告 ① 総務・財政部会 (7/20、11/14、2/9 開催) ② 事業部会 (7/15、10/13、1/31 開催) ③ 普及・啓発部会 (8/28、12/22、1/31 開催) ④ 組織部会 (7/15、11/8、12/20、1/27 開催) (2) 第2次基本計画の主要課題について 2 その他

(7)女性部長連絡会議

会 議 名	開催年月日	議 事
第 1 回 女 性 部 長 連 絡 会 議	平 成 29 年 1 月 27 日	1 議 題 (1) 女性会員数の拡大について (2) 職群班・地域班活動の推進 2 その他

事業報告の附属明細書

平成28年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」

第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」はありま

せん。